

Pengaduan Pelanggaran (*Whistleblowing System*)

Whistleblowing System (Pengaduan Pelanggaran) merupakan sarana komunikasi yang disediakan oleh BCA Life untuk Anda gunakan dalam melaporkan indikasi perbuatan/perilaku/kejadian yang berhubungan dengan tindakan Pelanggaran yang dilakukan oleh Karyawan atau Tenaga Penjual BCA Life (“**Terlapor**”).

BCA Life akan menindaklanjuti laporan yang disampaikan oleh Anda dan apabila berdasarkan hasil investigasi, terbukti Terlapor melakukan pelanggaran, maka akan diberikan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sarana Laporan

Berikut ini adalah sarana pengaduan yang dapat Anda gunakan:

| Sarana | Rincian |
|-----------------|--|
| E-mail | Jika Terlapor adalah karyawan BCA Life: wbs@bcalife.co.id Jika Terlapor adalah karyawan outsource serta Tenaga Penjual: wbsoutsourcing@bcalife.co.id |
| Surat | Chase Plaza Lt. 22, Jl. Jend. Sudirman kav. 21, Jakarta Selatan, Jakarta 12920 Attn: WBS BCA Life |
| Portal BCA Life | Mengisi Form Whistleblowing yang ada di portal BCA LIFE (khusus jika Pelapor adalah karyawan BCA Life yang dapat mengakses portal) |

Syarat & Kriteria Laporan

Harap memastikan bahwa pengaduan yang Anda sampaikan harus didasari itikad baik dan bukan merupakan suatu keluhan pribadi ataupun didasari kehendak buruk/fitnah. Syarat dan kriteria pelaporan yang diterima :

- a) Terdapat informasi identitas atas diri Anda sebagai pelapor:
 - Nama pelapor (diperbolehkan menggunakan anonim); atau
 - Nomor telepon/alamat e-mail yang dapat dihubungi.

- b) Terdapat indikasi awal yang dapat dipertanggung jawabkan (4W & 1H):
 - Masalah yang dilaporkan (*What*)
 - Pihak yang terlibat (*Who*)
Pihak yang terlibat tidak harus pelaku ataupun korban, tetapi juga pihak pihak lain yang menjadi saksi atau mengetahui kejadian tersebut dan memiliki bukti awal.
 - Waktu kejadian (*When*)
 - Dimana (*Where*)
 - Bagaimana terjadinya (*How*)
Acuan informasi bersifat kronologis.

Pengaduan Pelanggaran (*Whistleblowing System*)

Di luar ketentuan 4W&1H, Anda, sebagai pelapor, perlu menyampaikan bukti yang sudah dimiliki atau dokumen lain yang dapat mendukung dasar Laporan Pengaduan (jika ada).

Jenis Pelanggaran Yang Dapat Dilaporkan

| | |
|--|--|
| <p><i>Fraud</i> (dan hal-hal lainnya yang dapat dipersamakan dengan perbuatan yang tergolong <i>Fraud</i>)</p> | <p>Tindakan penyimpangan atau pembiaran yang sengaja dilakukan untuk mengelabui, menipu, atau memanipulasi perusahaan, nasabah, atau pihak lain, yang terjadi di lingkungan perusahaan dan/atau menggunakan sarana perusahaan sehingga mengakibatkan perusahaan, nasabah, atau pihak lain menderita kerugian dan/atau pelaku memperoleh keuntungan keuangan baik secara langsung maupun tidak langsung.</p> <p>Jenis-jenis perbuatan yang tergolong <i>Fraud</i> adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kecurangan 2. Penipuan 3. Penggelapan aset 4. Pembocoran informasi 5. Penyalahgunaan wewenang 6. Penyipuan 7. Pemalsuan (antara lain: pemalsuan tanda tangan) 8. Penggelapan pembayaran komisi 9. Peniruan identitas (termasuk pencurian identitas, pembuatan nasabah atau akun fiktif) 10. Karyawan berkolusi dengan individu atau nasabah untuk melakukan penipuan klaim 11. Pelanggaran terhadap program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT) 12. Tindak pidana asuransi, dan 13. Tindakan-tindakan lainnya yang dapat dipersamakan dengan poin-poin selain dari yang telah dijelaskan sebelumnya |
| <p>Pelanggaran atas Ketentuan Yang Berlaku</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggaran hukum 2. Pelanggaran peraturan perusahaan 3. Pelanggaran Kode Etik 4. Pelanggaran Benturan Kepentingan |

Perlindungan bagi Anda Selaku Pelapor

Dalam penerapan *whistleblowing system*, Perusahaan akan menjamin kerahasiaan identitas pelapor dan isi laporan yang disampaikan.

Pihak Yang Mengelola Pengaduan

Tindak lanjut atas pengaduan tersebut ditangani secara seksama dengan mengacu pada ketentuan yang berlaku di Perusahaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia oleh tim internal yang ditetapkan oleh manajemen Perusahaan.